

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI EFFETTUATO IN SEDE DI PRENOTAZIONE DI PRESTAZIONI DEL SSN TRAMITE EMAIL E DI PRESTAZIONI INTRAMOENIA PER VIA TELEFONICA

Ai sensi dell'art. 13 e dell'art. 14 del Regolamento UE 2016/679, anche "Regolamento Europeo" o "GDPR"

L'Azienda Ospedaliera per l'Emergenza "Cannizzaro", con sede Via Messina n. 829, Catania (d'ora in poi anche "AOEC"), con la presente comunicazione intende fornire informazioni ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 "GDPR" nella qualità di **Titolare del trattamento dei dati** effettuato nell'ambito del servizio di:

- a) prenotazione telefonica di prestazioni in regime libero professionale c.d. "intramoenia"
- b) prenotazione tramite posta elettronica di prestazioni in regime istituzionale erogate dal SSN.

1. FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

Il trattamento è necessario per adempiere un **obbligo legale** legato alla prenotazione delle prestazioni sanitarie che l'AOEC è tenuta ad erogare, nonché per finalità di diagnosi e cura e per motivi di interesse pubblico nel settore della sanità pubblica. Pertanto, il trattamento dei dati tramite il servizio telefonico e tramite il servizio via email viene effettuato dall'AOEC ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. e) e dell'art. 9, par. 2, lett. h) o i), del Regolamento. Non è quindi richiesto il consenso dell'interessato; l'eventuale rifiuto di conferire in tutto o in parte i dati comporta l'impossibilità di fornire la prenotazione richiesta.

2. CATEGORIA DI DATI, MODALITÀ DI RACCOLTA E TRATTAMENTO

I dati oggetto del trattamento per via telefonica o tramite posta elettronica possono essere:

- **dati personali comuni** e cioè dati anagrafici (nome, cognome, luogo e data di nascita, codice fiscale, residenza) e dati di contatto personali (numero di telefono);
- **categorie particolari di dati** personali: dati idonei a rivelare anche indirettamente il Suo stato di salute contenuti nella ricetta - impegnativa relativa all'esame prenotato ovvero richiesti dall'operatore al fine di erogare correttamente il servizio.

I Suoi dati personali, ivi compresa la particolare categoria dei dati relativi alla salute, saranno trattati secondo i principi correttezza, liceità e trasparenza ai sensi dell'art. 9 del GDPR. Le modalità e le soluzioni necessarie per assicurare riservatezza, integrità e disponibilità dei dati sono adottate in coerenza con le misure di sicurezza espressamente previste nelle normative vigenti e dai regolamenti aziendale in materia e con le dovute garanzie di standard tecnologici e informatici.

3. SOGGETTI COINVOLTI

Titolare del trattamento - Azienda Ospedaliera per l'Emergenza "Cannizzaro" (Via Messina n. 829, 95126 Catania).

Responsabile esterno del trattamento - Televita s.p.a. (P.zza San Giovanni n. 6, 34122 Trieste). La AOEC ha stipulato con Televita s.p.a. nella qualità di Responsabile esterno uno specifico accordo sul trattamento dati, ai sensi dell'art. 28 del Regolamento. Il responsabile è individuato tra soggetti che per esperienza, capacità ed affidabilità forniscono idonea garanzia del pieno rispetto delle vigenti disposizioni in materia di trattamento dei dati personali, ivi compreso il profilo relativo alla sicurezza.

3. COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DEI DATI

Il trattamento in oggetto comporta la conservazione dei dati dell'interessato a cura del Titolare e del Responsabile, nel rispetto di misure tecniche e organizzative che garantiscano la sicurezza dei dati. Essi sono trattati all'interno dell'Unione Europea, non diffusi o comunicati a terzi, salvo nei casi previsti dalla normativa vigente e cioè alle Autorità od Enti preposti.

4. DIRITTI DELL'INTERESSATO

Per il trattamento in oggetto, l'interessato può esercitare i diritti previsti dagli articoli 15, 16 e 18 del regolamento (UE) 2016/679 (accesso, rettifica e limitazione al trattamento) nei confronti dell'Azienda Ospedaliera per l'emergenza Cannizzaro, Via Messina n. 829, 95126 Catania. Il DPO dell'Azienda Ospedaliera Cannizzaro può essere contattato all'indirizzo email privacy@aoec.it. L'interessato può altresì proporre reclamo al Garante della Protezione dei dati ai sensi dell'art. 77 del Reg. Europeo 2016/679.